

Unité de recherche GAP-Santé

Orientation de recherche

Risque, stress et résilience



2012 – 2017, SSHRC Insight

Ce programme de recherche poursuit plus de vingt ans de travaux CRSH sur le stress psychologique et sur le risque, en examinant en profondeur les notions de gestion individuelle et collective, afin d'augmenter la résilience des personnes et des communautés, par leur sentiment d'efficacité personnelle et collective, leur adaptation, leur bien-être et fonctionnement

optimal. À partir d'enjeux appliqués contemporains, tels les risques de désastres naturels, accidentels ou terroristes, et les crises sociales, il s'agit d'intégrer dans un cadre général de gestion psychosociale des risques, la perception, la communication et la mobilisation du public, des organisations et des communautés.

Ce programme CRSH comporte donc une contribution de recherche fondamentale et une valeur ajoutée unique quant aux implications appliquées pour la préparation aux urgences, désastres, terrorisme, et autres crises sociales. Cette recherche capitalise sur un accès unique à un réseau d'intervenants d'urgence et de décideurs, établi depuis plus dix ans par la chercheuse principale, dans le contexte de ses partenariats pour le transfert de connaissances interdisciplinaires et intersectorielles en matière de communication et mobilisation publiques. Dans la poursuite de l'intégration des enjeux sociaux aux problématiques technologiques, il importe en effet de mieux documenter et articuler l'impact psychosocial de dimensions telle la perception, l'incertitude, la communication, la prise de décision collective et la mobilisation. Ceci permet de développer et tester un modèle préventif psychosocial de la gestion de risque en focalisant sur la préparation et collaboration du public et des organisations.

À partir de méthodologies bien établies dans le domaine du stress et de la perception de risque, les collectes et analyses de données proposées ici procèdent de stratégies mixtes, qualitatives et quantitatives. Il s'agit pour le Volet I (Résilience individuelle) de documenter, par une étude approfondie du discours, les aspects les plus marquants de la préparation, habilitation et mobilisation, de dégager les dimensions importantes de perception et de sentiment de maîtrise, de répertorier les représentations, attitudes, attributions et intentions de comportements de prévention et de protection, et d'établir les niveaux de stress et détresse reliés à certains scénarios. Un Volet II (Résilience organisationnelle) sert à développer une méthode d'évaluation pour qualifier les risques anticipés, les plans de mobilisation et de continuité d'affaires, avec des indicateurs de résilience validés pour différents types de risques. Le Volet III (Résilience communautaire) développe par recherche-action des modalités

Unité de recherche GAP-Santé

Risque, stress et résilience

d'inventaire, cartographie et réseautage des ressources communautaires, et teste leur mobilisation avec un exercice de terrain, selon un devis quasi-expérimental incluant une intervention de communication publique et une intervention de prise de décision collaborative multi-sectorielle.

Ces travaux poursuivent la trajectoire de recherche établie dans la dernière décennie par la demanderesse auprès des agences gouvernementales, des groupes professionnels et associatifs, avec un programme de recherche fondamentale psychosociale sur le risque et la mobilisation de la population générale canadienne, des organisations et des communautés. Ce programme avance la connaissance scientifique tout en livrant des outils concrets aux organisations et communautés. Il contribue aussi à la formation d'une nouvelle génération de chercheurs maîtrisant des méthodologies multiples.